

## Regulamin płatności

Poniżej znajdziesz regulamin płatności, w którym zawarte zostały informacje dotyczące płatności za usługi świadczone przez LOKALMEDIA Sp. z o. o., ul. św. Marcin 43, 61-806 Poznań, KRS: 0000458447

W każdej chwili możesz skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość na adres e-mail [finanse@lokalmedia.pl](mailto:finanse@lokalmedia.pl)

### § 1 Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

- 1) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub ułamna osoba prawna, która dokonuje na rzecz Usługodawcy, płatności z tytułu umów wiążących go z Usługodawcą,
- 2) **Regulamin** – niniejszy regulamin, dostępny pod adresem: <http://lokalmedia.pl/dokumenty/>,
- 3) **Usługodawca** – LOKALMEDIA Sp. z o.o., ul. św. Marcin 43, 61-806 Poznań, KRS: 0000458447,
- 4) **Blue Media** – podmiot świadczący obsługę płatności online.

### § 2 Postanowienia wstępne

1. Usługodawca świadczy na rzecz Klientów usługi w oparciu o zawierane z nimi umowy.
2. Usługi świadczone przez Usługodawcę na podstawie umów zawieranych z Klientami są odpłatne.
3. Usługodawca umożliwia Klientom opłacenie usługi przy wykorzystaniu płatności elektronicznej, co odbywa się w następujący sposób:
  - 1) Usługodawca wystawia Klientowi fakturę Vat,
  - 2) na fakturze Vat Usługodawca umieszcza link do płatności elektronicznej,
  - 3) Klient po wpisaniu linku znajdującego się na fakturze Vat otrzymanej od Usługodawcy zostanie przekierowany do strony operatora płatności online,
  - 4) Klient będzie mógł skorzystać z metod płatności, które zostały opisane w § 4 poniżej.
4. W sytuacji, w której płatność będzie dokonywana za pomocą karty przed realizacją usługi, realizacja usługi nastąpi po uzyskaniu pozytywnej autoryzacji w terminie ustalonym wcześniej przez strony w ramach indywidualnie zawieranej umowy

### § 3 Operator płatności

1. Płatności elektroniczne, w tym płatności kartą płatniczą, obsługiwane są przez operatora płatności: Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Powstańców Warszawy 6, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział

Gospodarczy KRS pod nr 0000320590, o kapitale zakładowym w wysokości 2 000 000 PLN (w całości wpłaconym), NIP: 585-13-51-185; wpisana do rejestru dostawców usług płatniczych pod numerem IP17/2013, do rejestru instytucji pożyczkowych pod numerem RIP000109, do rejestru pośredników kredytowych pod numerem RPK002057, do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 11050.



- Blue Media jest niezależnym od Usługodawcy administratorem danych osobowych, wobec czego płatność realizowana jest w oparciu o regulamin Blue Media, który Klient akceptuje, składając dyspozycję płatności.
- Regulamin Blue Media znajduje się pod następującym adresem: <https://bluemedi.pl/storage/app/media/files/regulamin-systemu-platnosci-bluecash.pdf>.
- Usługa Blue Media obejmująca usługę płatniczą jest świadczona na rzecz Klientów Usługodawcy na podstawie umowy zawartej z Usługodawcą.

#### § 4

#### Metody płatności

- Zapłata kartą płatniczą online:
  - Blue Media obsługują płatności kartą płatniczą bez dodatkowego pośrednictwa,
  - płatności mogą być dokonywane za pomocą karty Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro,
  - transakcje wybranych wydawców zabezpieczone są dodatkowo standardem 3D-Secure, wykorzystującym protokół autoryzacji płatności Verified by Visa oraz MasterCard SecureCode,
- Zapłata kartą kredytową online: VISA, MasterCard, Mastepass.
- Płatność automatyczna Pay by link:
  - to oferowana przez banki usługa polegająca na automatycznym wypełnieniu formularza przelewu i prostej autoryzacji transakcji realizowanej przez Klienta,
  - płatność jest gwarantowana, a więc każdy komunikat przekazany przez Blue Media

zapewnia o obciążeniu rachunku bankowego Klienta.

4. Szybki przelew bankowy:

- 1) płatność szybkim przelewem bankowym realizowana jest na podstawie przelewu wewnątrzbankowego na rachunek Blue Media w banku Klienta,
- 2) przelew realizowany jest na podstawie wygenerowanych danych, które Klient uzupełnia samodzielnie w bankowości elektronicznej.

5. BLIK:

- 1) Umożliwia dokonanie płatności, bezgotówkowo, za pomocą smartfona, a konkretnie za pomocą aplikacji banku na telefonie,
- 2) aby móc skorzystać z tej metody płatności należy być zatem klientem jednego z banków uczestniczących w systemie i korzystać z bankowości mobilnej za pośrednictwem aplikacji na swoim telefonie,
- 3) z BLIKA mogą korzystać również użytkownicy, którzy są klientem więcej niż jednego banku partnerskiego,
- 4) transakcja w systemie płatności mobilnych BLIK realizowana jest za pomocą generowanego w aplikacji mobilnej banku 6-cyfrowego kodu. Kody są jednorazowe, a ich ważność wygasa po 2 minutach od momentu ich wygenerowania na żądanie Klienta,
- 5) cały proces płatności jest szybki i wygodny, dane przelewu wypełniane są automatycznie, po zalogowaniu do aplikacji banku na telefonie generowany jest kod i za jego pomocą autoryzowana jest transakcja.

## § 5

### Zwroty płatności

1. W przypadku zajścia konieczności zwrotu Klientowi dokonanej przez niego płatności, zwrot płatności zostanie dokonany na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej, która została przez Klienta użyta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient ustalił z Usługodawcą inne rozwiązanie.
2. W każdym przypadku Klient nie będzie ponosił żadnych opłat w związku z formą zwrotu płatności.

## § 6

### Reklamacje płatności

1. Klient może złożyć reklamację, jeśli usługi dotyczące płatności, przewidziane w niniejszym regulaminie zostały wykonane niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w regulaminie Blue Media lub ustawie o usługach płatniczych.
2. Reklamację usług Klient powinien złożyć bezpośrednio do Blue Media. Reklamacja powinna być przez Klienta złożona niezwłocznie.
3. W celu uzyskania szczegółowych informacji dotyczących procedury składania reklamacji Klient może skontaktować się z operatorem płatności Blue Media. Potrzebne dane kontaktowe znajdują się tutaj: <https://bluemedi.pl/kontakt>.

4. Usługodawca może pomóc Klientowi w złożeniu reklamacji, w tym celu Klient powinien skontaktować się z Usługodawcą wysyłając wiadomość na adres: [finanse@lokalmedia.pl](mailto:finanse@lokalmedia.pl) lub dzwoniąc pod numer + 48 512 619 455.

## **§ 7**

### **Postanowienia końcowe**

1. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia umowy.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1.01.2019 r.
3. Wszystkie archiwalne wersje Regulaminu dostępne są do ściągnięcia w formacie .pdf – linki znajdują się poniżej Regulaminu.